

Prepaid obecné obchodní podmínky platné od 1. 5. 2018 dále jen Prepaid OOP

1 Služby poskytnuté firmou Česká síť s.r.o.

1.1 Česká síť s.r.o. se sídlem Boženy Němcové 120, 344 01 Domažlice, IČ 26088983, DIČ CZ26088983 je zapsána v obchodního rejstříku v Plzni oddíl C vložka 20947 a je oprávněna poskytovat přístup k síti Internet podle generálního povolení.

2 Práva a povinnosti společnosti Česká síť s.r.o.

2.1 Česká síť s.r.o. se zavazuje poskytnout uživateli připojení na Internet po dobu, kterou má uživatel uhrazenou.

2.2 Česká síť s.r.o. má právo kontrolovat oprávnění účastníka k využívání služeb a zařízení. V případě hrubého porušení zavedených standardů chování uživatelem, přeruší Česká síť s.r.o. poskytování služeb až do doby, kdy uživatel sjedná nápravu.

2.3 Česká síť s.r.o. může odmítnout poskytování služeb, jestliže by jejich rozsah navrhovaný uživatelem mohl ohrozit zajištění smluvního standardu pro účastníky napojené na síť.

2.4 Služba je sjednána se službou předplatného (dále jen „předplatné“). Služba bude aktivní po uhrazení finančních prostředků na účet poskytovatele nebo v hotovosti technikovi nebo na provozovně. Předplatné se uživatel zavazuje hradit bezhotovostně, převodem na účet poskytovatele vedeného u Fio Banky č. [2200311048/2010](#) nebo na provozovně popřípadě jiným platebním prostředkem zveřejněným f. Česká síť s.r.o..

3 Práva a povinnosti uživatele

3.1 Pokud není výslovně uvedeno jinak, pořídí si uživatel nezbytné technické a programové vybavení pro přístup do sítě a seznámí se se zásadami obsluhy.

3.2 Uživatel se zavazuje, že nebude používat informací obsažených v systémech v rozporu s právními předpisy, dobrými mravy a obchodními zvyklostmi. Uživatel se zavazuje, že umožní přístup k Internetu pouze svým zaměstnancům nebo rodinným příslušníkům, kteří budou řádně vyškoleni a poučeni. Uživatel bude poskytovat přístup třetím osobám jen se souhlasem České sítě s.r.o..

3.3 Pokud uživatel zjistí případy neoprávněného působení v síti, má povinnost toto neprodleně oznámit České síti s.r.o..

3.4 Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této dohody, které dosud nebyly zveřejněny a to ještě po dobu nejméně dvou let od ukončení platnosti této dohody.

3.5 Uživatel má povinnost v případě ukončení dohody z jakéhokoliv důvodu odpojit veškerá zařízení od sítě firmy Česká síť s.r.o..

4 Platební podmínky

4.1 Případnou změnu bankovního spojení oznamuje Česká síť s.r.o. na stránkách www.ceskasit.cz minimálně 1 měsíc před touto změnou.

4.2 Všechny bankovní poplatky hradí ta smluvní strana, která peníze převádí.

4.3 Úhrada je považována za uskutečněnou dnem, kterým je celá částka připsána na účet České sítě s.r.o..

4.4 Platby dle dohody činí uživatel bez podnětu dodavatele. Faktury jsou následně vystaveny a zaslány dodavatelem mailem s vyznačením, do kdy je služba uhrazena.

4.5 Všechny faktury, vystavované poskytovatelem musí splňovat požadavky kladené českým právním řádem na daňový doklad. Faktury jsou vystavovány v elektronické podobě a zasílány mailem.

4.6 Při přijetí platby je předplacené prodlouženo o počet dní, za které uživatel zaslal úhradu. V případě první úhrady nebo při úhradě po odpojení služby je služba zapojena den následující po připsání úhrady v 7 hodin ráno. Doba běhu služby se počítá od její spuštění.

4.7 Při jednorázové úhradě 11-ti násobku sjednané měsíční platby, bude 12 platba zdarma.

5 Reklamační řád

- 5.1 O neplnění dohody zaručených služeb Česká síť s.r.o. z důvodu nefunkčnosti zařízení Česká síť s.r.o., je uživatel povinen neprodleně informovat Česká síť s.r.o. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je uživatel ohlásil SMS zprávou, nebo telefonicky na servisní centrum 777596669 Česká síť s.r.o..
- 5.2 Nebude-li moci Česká síť s.r.o. poskytnout služby dle této dohody po více než 48 hodin za 2 pracovní dny, bude prodloužena doba předplacené služby o tuto dobu.
- 5.3 Požadavek na reklamaci faktury může uživatel uplatňovat u společnosti Česká síť s.r.o. a to jen písemnou formou se zaručeným doručením a to nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytování služby, jinak právo zanikne.
- 5.4 Firma Česká síť s.r.o. vyřídí reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutí služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Nevyhoví-li Česká síť s.r.o. podané reklamaci, je uživatel oprávněn podat u Úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo v průběhu dané lhůty.

6 Platnost dohody

- 6.1 Dohody mezi smluvními stranami nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední stranou dohody, není-li den účinnosti stanoven v dohodě jinak.
- 6.2 Veškeré změny a doplňky dohody je možno činit pouze formou písemných dodatků. Účinnost těchto dodatků je podmíněna podpisem všech smluvních stran.
- 6.3 Česká síť s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu těchto Prepaid OOP, a to i bez předchozího upozornění. Uživatel tímto přijímá Prepaid OOP této dohody v plném rozsahu včetně jejich aktualizací zveřejněných na stránkách společnosti www.ceskasit.cz.
- 6.4 Poruší-li uživatel své povinnosti vyplývající z této dohody závažným způsobem, např. porušením právních norem, má Česká síť s.r.o. právo od dohody odstoupit okamžitě.
- 6.5 Dohoda je uzavřena na dobu neurčitou.
- 6.6 Dohoda zaniká automaticky při neúhradě dalšího poplatku po dobu 6-ti měsíců od doběhnutí předchozí předplacené doby.

7 Závěrečná ustanovení

- 7.1 Česká síť s.r.o. neodpovídá za neposkytnutí služby nebo za nekvalitně poskytnutou službu, pokud je to způsobeno:
 - a) vyšší mocí (povětrnostní vlivy, dodávka el. Energie),
 - b) havárií vzniklou z viny uživatele nebo chybou v systému nebo zařízení uživatele a to i na zakoupených zařízeních od naší firmy nebo zapůjčených – servis těchto zařízení hradí uživatel a to včetně dopravy a práce dle ceníku uvedeného na www.ceskasit.cz,
 - c) změnou platných standardů po uplynutí doby 30-ti dnů od data, kdy uživatel obdržel zprávu o nutnosti změny účastnického síťového vstupu, má se za to, že zpráva byla doručena 3. den po odeslání,
 - d) služba je předávána na přístupovém bodě, nebo switchy náležící firmě Česká síť s.r.o., poskytovatel neodpovídá za koncové vedení k uživateli,
 - e) poskytovatel poskytuje službu připojení k internetu takto: Běžně dostupná rychlost stahování a nahrávání nevyhrazených internetových přípojek dosahuje rychlost 80% nabízené rychlosti, minimální 10% a maximální 120% (na aplikační vrstvě), výše uvedené údaje znamenají, že za 1 s se stáhne uvedený objem dat ve smlouvě v megabitech (Mb) krát výše uvedené procento, odchylka od nabízené rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb, reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. Využívaná služba je načtena rychleji, případně pomaleji.
- 7.2 Uživatel je povinen neprodleně oznámit České síti s.r.o. jakoukoliv změnu, ke které došlo po

podpisu dohody. V případě, že uživatel tuto povinnost nesplní, má Česká síť s.r.o. právo požadovat přiměřenou náhradu za zjišťování nových skutečností.