

Technické parametry služby

Specializované služby a jejich vliv

Společnost Česká síť poskytuje dvě specializované služby, využívající přístupu k internetu a optimalizované pro konkrétní obsah: službu digitální televize Kouzelná televize a službu IP telefonie (telefonické hovory pomocí přenosu hlasu protokolem IP). Současné užívání specializovaných služeb má na službu přístupu k internetu tento dopad: a) je-li u konkrétního tarifu služby přístupu k internetu sjednán datový limit, specializovaná služba tento limit nečerpá; b) skutečná rychlost přístupu k internetu se může snížit o datový tok do každého zařízení, na němž se speciální služba využívající stejného přístupu aktuálně využívá. Například je-li celková aktuální rychlost připojení 20.000 kb/s a dochází ke sledování IPTV prostřednictvím set-top-boxu v HD kvalitě (s datovým tokem zhruba 7.100 kb/s pro HD kvalitu a 3.500 kb/s pro SD kvalitu) a dvou mobilních zařízení (s datovým tokem zhruba 3.500 kb/s na jedno zařízení) a současně k využívání hlasového přenosu na jednom zařízení VoIP (s datovým tokem zhruba 200 kb/s na jedno zařízení), může se rychlost přístupu k internetu snížit na 5.700 kb/s, což se rovná $20.000 - (1 \cdot 7.100 + 2 \cdot 3.500 + 1 \cdot 200)$.

Speciální ustanovení o vadách datových služeb a odpovědnosti za ně

- Vadou služby je změna výkonu služby spočívající v poklesu rychlosti stahování či vkládání pod 25 % inzerované rychlosti, a to po souvislou dobu delší než 30 minut (velká trvající odchylka) nebo během jedné hodiny alespoň desetkrát po souvislou dobu delší než 1 minuta (velká opakující se odchylka).
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo vkládání mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo vkládání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.
- Pro zjišťování výkonu služby a jejich vad je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu.
- Pokud účastník zjistí aktuální změnu výkonu služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná Česká síť z vlastních provozních údajů a o nichž informuje hlášením lince 777 596669, je pro zabezpečení práv účastníka z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu na lince 777 596669, aby Česká síť mohla provést včasné měření aktuálního výkonu služby.
- V případě, že společnost Česká síť v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí účastníkovi částky zaplacené za reklamované služby. V případě, že je vada neodstranitelná, má účastník i Česká síť právo odstoupit od smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy účastník obdrží oznámení o vyřízení reklamace. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé straně smlouvy.

Poskytovatelé služeb přístupu k internetu nakládají při poskytování služeb přístupu k internetu s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení nebo narušování, bez ohledu na odesílatele a příjemce, na obsah, ke kterému se přistupuje nebo který se šíří, na používané či poskytované aplikace, služby nebo na použité koncové zařízení.

První pododstavec nebrání poskytovatelům služeb přístupu k internetu v zavádění opatření přiměřeného řízení provozu. Aby mohla být tato opatření považována za přiměřená, musí být transparentní, nediskriminační a nesmí být založena na obchodních cílech, nýbrž na objektivně odlišných požadavcích určitých kategorií provozu na technickou kvalitu služeb. Tato opatření nesmí sledovat konkrétní obsah a nesmí být uplatňována po dobu delší, než je nezbytné.

Poskytovatelé služeb přístupu k internetu nesmějí provádět opatření řízení provozu, která jdou nad rámec opatření stanovených v druhém pododstavci, a zejména nesmějí blokovat, zpomalovat, měnit, omezovat, narušovat, zhoršovat nebo diskriminovat konkrétní obsah, aplikace nebo služby nebo jejich konkrétní kategorie, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné, a pouze na nezbytně nutnou dobu za účelem:

- dodržení unijních legislativních aktů či vnitrostátních právních předpisů, které jsou v souladu s právem Unie, jež se vztahují na poskytovatele služeb přístupu k internetu, nebo opatření provádějících v souladu s právem Unie tyto unijní legislativní akty či vnitrostátní právní předpisy, včetně rozhodnutí soudů nebo veřejných orgánů s příslušnou pravomocí;
- zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím této sítě a koncových zařízení koncových uživatelů;
- zabránění hrozcímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.

Tarif (Mbps)	download	upload	min download	min upload	běžně download	běžně upload	max download	max upload
6/1	6	1	0,6	0,1	4,8	0,8	6	1
10/1	10	1	1	0,1	8	0,8	10	1
16/4	16	4	1,6	0,4	12,8	3,2	16	4
20/4	20	4	2	0,4	16	3,2	20	4
25/4	25	4	2,5	0,4	20	3,2	25	4
30/3	30	3	3	0,3	24	2,4	30	3
30/8	30	8	3	0,8	24	6,4	30	8
36/8	36	8	3,6	0,8	28,8	6,4	36	8
40/8	40	8	4	0,8	32	6,4	40	8
50/5	50	5	5	0,5	40	4	50	5
50/10	50	10	5	1	40	8	50	10
50/50	50	50	5	5	40	40	50	50
100/10	100	10	10	1	80	8	100	10
100/100	100	100	10	10	80	80	100	100
300/300	300	300	30	30	240	240	300	300
500/500	500	500	50	50	400	400	500	500
1000/1000	1000	1000	100	100	800	800	1000	1000
cotodá	100	10	10	1	80	8	100	10

Tarif s rychlostí do 20 Mbit/s download	E-mail, chat textový nebo hlasový, prohlížení jednoduchých webových stránek, textová komunikace
Tarif s rychlostí od 20 Mbit/s do 50 Mbit/s download	Prohlížení webových stránek, přenos hlasu, videa, streaming hudby a videa do kvality full HD komprimované H.265 a pod, VPN, vzdálená plocha
	On-line hry, cloud s menšími daty, kamerové systémy apod.
Tarif s rychlostí od 50 Mbit/s download	Vysoce interaktivní aplikace, videokonference, sběr dat v reálném čase, servery, nejnáročnější aplikace mimo vědeckých
Tarif s rychlostí do 10 Mbit/s upload	Aplikace nenáročné na množství odchozích dat. Webové stránky, textová komunikace.
Tarif s rychlostí od 10 Mbit/s do 50 Mbit/s upload	On-line hry, cloud s menšími daty, kamerové systémy apod.
Tarif s rychlostí od 50 Mbit/s upload	Náročné aplikace na odchozí data, rychlá odezva, vysoce interaktivní aplikace, videokonference, sběr dat v reálném čase, servery, náročnější aplikace mimo vědeckých

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

Faktory ovlivňující rychlost připojení jsou zejména:

- připojená elektronická zařízení (jejich poloha umístění, počet připojených zařízení současně, kvalita zařízení, konfigurace zařízení) – běžnou či maximální rychlost připojení lze dosáhnout pouze v případě, že je elektronické zařízení kvalitní a připojeno k síti přímo a nikoliv prostřednictvím technologie Wi-Fi;
- sdílení kapacity sítě více účastníky, komunikace na přípojném vedení, na kterém je poskytována služba či další faktory sítě Internet stojící mimo vliv České sítě.

Dne 10.5.2018 v Domažlicích