

Všeobecné obchodní podmínky firmy Česká síť s.r.o.



Služby poskytnuté firmou Česká síť s.r.o., dále jen poskytovatel. Česká síť s.r.o. zapsána v obchodního rejstříku v Plzni oddíl C vložka 20947 je oprávněna poskytovat přístup k síti Internet podle všeobecného oprávnění vydaného Českým telekomunikačním úřadem č. 695. Technické parametry služby jsou specifikovány v dokumentu Technické parametry služby. Technické parametry služby jsou nedílnou součástí smlouvy a jsou umístěny na www.ceskasit.cz.

I.

Všeobecné obchodní podmínky v tomto znění jsou platné od 1.5.2018. Ceny jsou uváděny bez DPH v současné zákonné výši 21% a DPH bude dle zákona o DPH připočítána tak, aby konečná cena byla v souladu se zákonem.

II.

Pro případ prodlení zákazníka s úhradou ceny za poskytnuté služby delším jak 7 dní po datu splatnosti sjednávají účastníci omezení rychlosti přístupu do sítě Internet na rychlost 32/32 kbps. Za opětovné zvýšení rychlosti, po řádné úhradě vzniklých závazků zákazníkem poskytovateli, se sjednává jednorázový poplatek ve výši 500,- Kč a je následně obnovena fakturace za poskytované služby. Poplatek k poskytování služeb bude uhrazen buď v hotovosti na naší pokladně, převodem na náš účet nebo jiným způsobem.

Pro případ prodlení zákazníka s úhradou ceny za poskytnuté služby sjednávají účastníci smluvní pokutu ve výši 0,2% z dlužné částky za každý den prodlení, která je splatná do tří dnů na výzvu.

III.

Zákazník se zavazuje po ukončení této smlouvy ve lhůtě pěti dnů vrátit poskytovateli zapůjčené zařízení včetně příslušenství, které je specifikováno v této smlouvě, dodatku smlouvy nebo v protokolu, který slouží jako příloha této smlouvy. V případě, že takto neučiní, sjednává se úhrada ve výši 2.065,- Kč za zařízení UBNT, 2.479 Kč za zařízení set-top-box, 1.544 Kč za zařízení GPON, 700 Kč za zařízení převodník optiky – Ethernet gigabit, za ostatní zařízení bude účtováno dle aktuálního ceníku, splatná do tří dnů na výzvu, přičemž předmětné zařízení se úhradou této částky stává vlastnictvím zákazníka. Po uplynutí lhůty či vystavení faktury již nelze zařízení vrátit, jen předat k ekologické likvidaci.

IV.

1. Platební podmínky
- 1.1 Zákazník se zavazuje, že uhradí dohodnutou cenu, na základě faktury vystavené Poskytovatelem, do 7 dnů od jejího vystavení. V případě pochybností se má za to, že faktura byla zákazníkem obdržena v den jejího vystavení. Fakturu může Poskytovatel vystavit, po dohodě se zákazníkem na delší časové období předem.
- 1.2 Nebude-li zákazníkem cena uhrazena do 14-ti dnů od vystavení faktury, má Poskytovatel právo omezit poskytování služeb dle ujednání čl. II. této smlouvy a nebude-li dohodnuto jinak, má právo od smlouvy odstoupit.
2. Reklamační řád
- 2.1 O neplnění smlouvy zaručených služeb Poskytovatelem, z důvodu nefunkčnosti zařízení Poskytovatele, je zákazník povinen neprodleně informovat Poskytovatele. Uvedené výpadky služeb se počítají od okamžiku, kdy je zákazník ohlásil telefonicky na servisní lince na tel. čísle 777596669.
- 2.2 Nebude-li moci Poskytovatel poskytnout služby dle této smlouvy po více než 48 hodin v pracovních dnech, sníží se měsíční poplatek o 1/30 za každý takový den, v němž nebudou služby poskytovány. Nebude-li Poskytovatel moci poskytnout služby po více než 20 dnů v kalendářním měsíci, neúčtuje se měsíční poplatek v plné výši. Požadavek na reklamaci faktury může zákazník uplatňovat u Poskytovatele a to jen písemnou formou, přípisem zasláným prostřednictvím licencovaného poskytovatele poštovních služeb, poskytovateli na adresu Česká síť s.r.o., Boženy Němcové 120, 344 01 Domažlice, a to formou zaručeného doručení ve lhůtě nejpozději do 2 měsíců ode dne doručení reklamované faktury, jinak právo zanikne.
- 2.3 Poskytovatel vyřídí reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytnutí služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamace. Nevyhoví-li Poskytovatel podané reklamaci, je uživatel oprávněn podat u Úřadu návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo v průběhu dané lhůty. V případě neoprávněné reklamace budou účtovány náklady s jejím vyřízením podle hodinové sazby.
3. Smluvní podmínky
- 3.1 V případě, že zákazník bude neoprávněně používat dále nastavení (zejména IP adresy) a služby po skončení smlouvy o poskytování služeb, sjednávají účastníci smluvní pokutu ve výši 12x násobku základní ceny služby dle platného ceníku v době neoprávněného užívání služeb. Smluvní pokuta je splatná do tří dnů na výzvu.
- 3.2 Poruší-li zákazník své povinnosti vyplývající z této smlouvy závažným způsobem, např. porušením právních norem, zásahem do nastavení zařízení Poskytovatele, má Poskytovatel právo od smlouvy odstoupit okamžitě.
- 3.3 Smlouva sjednaná na dobu určitou nemůže být vypovězena jinak než dohodou obou smluvních stran. Smlouva na dobu určitou po uplynutí této doby přechází automaticky na smlouvu na dobu neurčitou s 30-ti denní výpovědní lhůtou. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla výpověď doručena druhému účastníku této smlouvy. Smlouva o poskytování služeb může být sjednána i s minimální dobou trvání. V případě, že zákazník nedodrží minimální dobu trvání smlouvy a smlouvu ukončí předčasně, bude mu vyúčtován jednorázový poplatek rovnající se 10 % ze základní ceny za každý měsíc do konce minimální doby trvání smlouvy a budou doučovány již poskytnuté slevy.
4. Platnost smlouvy
- 4.1 Smlouva mezi smluvními stranami nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední smluvní stranou, není-li den účinnosti stanoven ve smlouvě jinak.

V.

Všeobecné obchodní podmínky pro služby TV

- 1.1 Provozovatelem služby IPTV je 4NET.TV services s.r.o..
- 1.2 Poskytovatelem této služby je společnost Česká síť s.r.o.. Úhrady za služby dle této smlouvy budou hrazeny ve prospěch České sítě s.r.o., která je oprávněna tyto služby účtovat.
- 1.3 Zákazník je seznámen s platným ceníkem služeb.
- 1.4 Při užití jakékoliv služby IPTV jde o čerpání dat z Vašeho rychlostního přidělu a rychlost pro ostatní služby je o toto čerpání nižší.

VI.

Všeobecné obchodní podmínky pro mobilní služby

- 1.1 Poskytovatelem těchto služeb je firma Vodafone Czech Republic a. s.
- 1.2 Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady dle této smlouvy, zejména pak úhrady za služby poskytnuté zákazníkovi dle této smlouvy, budou hrazeny zákazníkem ve prospěch společnosti Česká síť s.r.o., která je oprávněna tyto služby účtovat.
- 1.3 Zákazník je seznámen s platným ceníkem služeb včetně poplatků za aktivaci služby a převod čísla.

VII.

Česká síť s.r.o. neodpovídá za neposkytnutí služby nebo za nekvalitně poskytnutou službu, pokud je toto způsobeno:

- a) vyšší mocí (povětrnostní vlivy, dodávka el. energie),
 - b) havárií vzniklou z viny zákazníka, chybou v systému, chybou na zařízení zákazníka a to i na zakoupených nebo zapůjčených zařízeních od poskytovatele, servis těchto zařízení hradí zákazník a to včetně dopravy a práce,
 - c) změnou platných standardů po uplynutí doby 30-ti dnů od data, kdy zákazník obdržel zprávu o nutnosti změny účastnického síťového vstupu, má se za to, že zpráva byla doručena nejpozději třetím dnem po dni odeslání,
 - d) služba je předávána na přístupovém bodě, nebo switchy náležící poskytovateli, poskytovatel neodpovídá za koncové vedení k zákazníkovi, a zejména za domácí síť zákazníka včetně WIFI
 - e) technické parametry služby jsou na stránkách www.ceskasit.cz v dokumenty Technické parametry služby. Odchylna od nabízené rychlosti nemá zásadní vliv na výkon práva uživatele na přístup k informacím a obsahu a jejich šíření, využívání a poskytování aplikací a služeb, reálný dopad je takový, že vyhledávaná informace, popř. využívaná služba je načtena rychleji, případně pomaleji.
- Zákazník je povinen neprodleně oznámit Poskytovateli jakoukoliv změnu, ke které došlo po podpisu smlouvy. V případě, že zákazník tuto povinnost nesplní, má Poskytovatel právo požadovat přiměřenou náhradu za zjišťování nových skutečností.
- Zákazník tímto potvrzuje, že byl Poskytovatelem poučen o tom, že poskytnutí výše uvedených osobních údajů je dobrovolné, a že souhlasí s jejich zpracováním za účelem vzájemných práv a povinností vyplývajících ze smlouvy.
- Úplně platné znění všeobecných obchodních podmínek je zveřejněno na internetových stránkách www.ceskasit.cz. Zákazník přijímá VOP této smlouvy v plném rozsahu včetně jejich aktualizací zveřejněných na stránkách společnosti po podepsání zřizovacího protokolu, objednávky (i telefonické) nebo smlouvy.
- Fakturace bude prováděna elektronicky.
- Výpověď musí být podepsána odpovědnou osobou, podpis musí být právně ověřitelný tj. vlastní rukou ověřitelný grafologem a zaslána doporučenou poštou na sídlo společnosti.
- Smluvní strany se dohodly, že může dojít k navýšení ceny v případě inflace vyšší jak 1%. V tomto případě musí být zákazník informován o tomto úkonu Poskytovatelem.
- Tyto všeobecné obchodní podmínky nahrazují předešlé.

V Domažlicích dne 30.4.2018 Jaroslav Rada jednatel firmy Česká síť s.r.o.